**Quality Assurance**

* Based on processes and methods
* Builds quality into the product
* Emphasis the customer

All aspects of operation wich have an affect on the quality and influence the customer satisfaction.

Wirt reliable processes there is less need to inspect the production output.

Focused on continuous improvements

Fit for purpose

Right the first time

Mit wenigen Ausnahmen ist der Nachteil der Qualitätssicherung eher eine Anforderung – ein notwendiger Schritt, der unternommen werden muss, um ein Qualitätsprodukt zu liefern. Ohne Qualitätssicherung entstehen schwerwiegendere Nachteile, wie zum Beispiel Produktfehler und die Unzufriedenheit oder Ablehnung des Produkts durch den Markt.

**Quality Control**

* Based on inspections
* Takes defects out
* Emphasis required standards

Focus on physically test, samples and checking

QC erkennt einen Fehler, aus den Spezifikationen von QM und meldet diesen Fehler. Die Fehlerbeweetung und daraus resultierenden Maßnahmen werden von QA geleitet.

Verify if the quality meets the requirements

Line function

Regelmäßige Qualitätskontrollen sind wichtig, um eine gleichbleibend hohe Qualität der Produkte zu gewährleisten. Qualitätsschwankungen sollen somit auf ein Minimum reduziert werden.